

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1: Definities

1. *Financiële Diensverlener:*  
Staals & Van de Laar BV gevestigd Vlinderveld 10, 5721 PX te Asten, hierna te noemen: "SVDL".
2. *Oprichtgever:*  
De natuurlijke of rechtspersoon aan wie SVDL enige offerte en/of (financieel) advies heeft verstrekt, aanbieding en/of berekeningen heeft gedaan al dan niet in concept of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten.
3. *Opricht:*  
De door Oprichtgever aan SVDL verstrekte Opricht om te adviseren over of te bemiddelen bij het afsluiten van een Financieel Product.
4. *Financieel Product:*  
De hypotheek, verzekering, spaarrekening of het krediet of beleggingsobject, dan wel andere als zodanig in de zin van artikel 1:1 Wft aangewezen producten, waarover SVDL adviseert, waarin hij bemiddelt, en/of die hij op basis van een overeenkomst beheert.
5. *Aanbieder:*  
De leverancier van een financieel product.

### Artikel 2: Opdracht

1. Een overeenkomst tussen Oprichtgever en SVDL wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat SVDL een Opdracht heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. SVDL is bevoegd om aan haar verstrekte Opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van werkzaamheden een offerte aan Oprichtgever heeft verstuurd.
2. Alle aan SVDL verstrekte Opdrachten komen uitsluitend tot stand met SVDL en worden door haar uitgevoerd, ook als het de bedoeling van Oprichtgever is dat de Opdracht door een bepaalde bij SVDL werkzame persoon zal worden uitgevoerd.
3. De financiële dienstverlener zal zich bij het uitvoeren van zijn werkzaamheden in voorkomende gevallen inspannen om een specifiek resultaat ten behoeve de Oprichtgever te bereiken, maar een garantie kan hiervoor niet worden afgegeven.
4. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door SVDL opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte Opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.
5. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders en/of vennoten van SVDL en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders/vennoten en/of andere voor haar werkzame personen niet meer voor SVDL werkzaam zijn.
6. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar Oprichtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door SVDL zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.

### Artikel 3: Aanbiedingen en offertes van Aanbieder en adviezen SVDL

1. Door SVDL namens een Aanbieder aan Oprichtgever gepresenteerde aanbiedingen of offertes zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende Aanbieder.
2. Aan door SVDL gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de eventuele doorwerking daarvan in de maandlasten van Oprichtgever, kan Oprichtgever geen rechten ontlenen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen. Pas wanneer een Aanbieder een offerte heeft uitgebracht welke door Oprichtgever is geaccepteerd, kan SVDL een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

3. Door SVDL aan Opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving. Pas wanneer een Aanbieder een offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan SVDL een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

#### **Artikel 4: Communicatie**

1. In het geval Opdrachtgever enig digitaal bericht aan SVDL heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht SVDL heeft bereikt indien hij een bevestiging van de ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.
2. Algemene, al dan niet op internet, al dan niet op aanvraag van Opdrachtgever, door SVDL verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door SVDL gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte Opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van SVDL het tegendeel blijkt of het een op de persoonlijke situatie van Opdrachtgever toegespitst advies betreft.
3. Totdat Opdrachtgever een adreswijziging aan SVDL heeft bekend gemaakt, mag SVDL erop vertrouwen dat Opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de Opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres.

#### **Artikel 5: Inschakeling derden**

1. Het is SVDL toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden zullen gemoede kosten worden doorbelast aan Opdrachtgever.
2. Voor zover SVDL bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht gebruik moet maken van door externe adviseurs opgestelde adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij daarbij zoveel mogelijk van tevoren overleg plegen met Opdrachtgever en bij de selectie van de betreffende derde(n) de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. SVDL is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze externe adviseurs.
3. SVDL is, op gelijke wijze als voor haar eigen werknemers, verantwoordelijk voor de door haar bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht ingeschakelde derden, die niet zijn aan te merken als externe adviseur in de zin van het hiervoor in artikel 5.2. bepaalde, zoals uitzendkrachten, externe administratiebureaus etc.

#### **Artikel 6: Honorarium en betaling**

1. SVDL is gehouden om bij het sluiten van de overeenkomst met de Opdrachtgever af te spreken op welke wijze zijn werkzaamheden zullen worden vergoed. Het voor haar dienstverlening aan SVDL toekomende honorarium kan begrepen zijn in de aan Opdrachtgever door de Aanbieder in rekening te brengen bedragen of er kan tussen SVDL en Opdrachtgever een uurtarief, een vast honorarium of abonnement worden overeengekomen, dan wel een combinatie daarvan. Abonnementstarieven zijn altijd maandbedragen, tenzij anders vermeld.
2. Alle door SVDL genoemde tarieven zijn, tenzij anders schriftelijk vermeld, inclusief BTW en/of assurantiebelasting.
3. De vergoedingen voor werkzaamheden buiten het kader van het abonnement zullen eventueel apart in rekening worden gebracht door middel van een machtiging tot automatische incasso of een aparte nota.
4. Voorrijkosten worden niet in rekening gebracht tenzij Opdrachtgever binnen een straal van 30 kilometer woonachtig is van het vestigingsadres van SVDL. Daarbuiten wordt een vergoeding in rekening gebracht van 0,19 eurocent per kilometer.
5. SVDL is gerechtigd om haar tarieven, waaronder inbegrepen eventuele abonnementskosten, jaarlijks per 1 januari te verhogen conform de consumentenprijsindex (CPI) reeks alle huishoudens, gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), uitgaande van basisjaar 2006 = 100, dan wel volgens een vast percentage zoals overeengekomen tussen SVDL en opdrachtgever.
6. Indien SVDL anderszins een tariefsverhoging vaststelt zal SVDL de verhoging tenminste 30 dagen voor de wijzigingsdatum aankondigen. Indien Opdrachtgever deze tariefsverhoging niet accepteert, kan deze het abonnement opzeggen mits dit schriftelijk en voor de ingangsdatum van de tariefsverhoging geschiedt.

7. Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan Opdrachtgever doorberekend. SVDL is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het accepteren van de Opdracht stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de Opdracht nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van SVDL beïnvloeden.
8. In het geval SVDL werkt op declaratiebasis kan een voorschot in rekening worden gebracht dat door Opdrachtgever moet worden voldaan alvorens SVDL start met de uitvoering van de Opdracht.
9. SVDL behoudt zich het recht voor om extra te verrichten werkzaamheden in verband met een foutieve output door de aanbieder voor complexe en impactvolle producten in rekening te brengen bij opdrachtgever. Opdrachtgever kan deze kosten eventueel verhalen op aanbieder in het kader van de Herstellkostenregeling van het Verbond van Verzekeraars.
10. Facturen van SVDL dienen door Opdrachtgever te worden betaald binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door SVDL voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt. De aan SVDL op grond van een abonnement toekomende bedragen dienen maandelijks middels automatische incasso te worden voldaan. Indien Opdrachtgever niet instemt met automatische incasso ontvangt Opdrachtgever periodiek een factuur en worden extra administratiekosten in rekening gebracht. SVDL is bevoegd de facturering uit te besteden aan derden.
11. Het niet gebruiken van onze service en/of diensten, levert geen reden voor opheffing dan wel opschorting van de betalingsverplichting.
12. Indien de betaling van de beheerskosten worden gestaakt dient u de financiële producten binnen 30 dagen over te dragen naar een andere financiële dienstverlener van uw keuze. Zolang dat niet is gebeurd bent u verplicht tot het betalen van het betreffende tarief.
13. Indien Opdrachtgever de door hem wegens afgesloten verzekeringen te betalen premies niet tijdig betaalt, kan de aanbieder de dekking van de verzekering opschorten en in geval van schade weigeren deze te vergoeden. Indien de premie- en/of rentebetalingen betrekking hebben op een afgesloten hypotheek, kan de Aanbieder bovendien besluiten tot executoriale verkoop van de onroerende zaak waarop de afgesloten hypotheek betrekking heeft over te gaan. SVDL is in deze gevallen nimmer aansprakelijk ten opzichte van Opdrachtgever.
14. Verrekening door Opdrachtgever van door SVDL voor haar dienstverlening in rekening gebrachte bedragen met een door Opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door Opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door SVDL uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.
15. Indien Opdrachtgever de door SVDL in rekening gebrachte bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, raakt Opdrachtgever, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling nodig zal zijn, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien de Opdrachtgever ook na ingebrekestelling nalatig blijft om het openstaande bedrag aan SVDL te voldoen kan SVDL de incassering van haar vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtigde incassokosten. De hoogte van de buitengerechtigde incassokosten bedragen maximaal € 6.775,00 en worden vastgesteld overeenkomstig de volgende staffel:
  - Over de eerste € 2.500,00: 15% met een minimum van €40,00;
  - Over de volgende € 2.500,00: 10%;
  - Over de volgende € 5.000,00: 5%
  - Over de volgende € 190.000,00: 1%
  - Over het meerdere: 0,5%
16. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
17. Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van SVDL aanleiding geeft, is SVDL bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de Opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.
18. Indien en voor zover de vergoeding voor de werkzaamheden van de financiële dienstverlener op provisiebasis wordt berekend, wordt het op basis daarvan verschuldigde bedrag zo mogelijk verrekend met een van enige derde partij door de

Oprachtgever te ontvangen bedrag of wordt dit bedrag verdisconteerd in de aan enige derde partij door de Oprachtgever te betalen premie.

#### **Artikel 7: Informatie van Oprachtgever**

1. Oprachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan SVDL die hij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de verstrekte Opdracht alsmede voor het beheer van de afgesloten producten en diensten. Hieronder dient onder andere, doch niet uitsluitend, te worden begrepen een situatie waarin er zodanige veranderingen optreden in de gezinssamenstelling, het inkomen, de vermogenssituatie, de bedrijfsbestemming, de bedrijfsomvang, het voorraadbeheer enz. van Oprachtgever, dat SVDL haar adviezen daaraan zou moeten aanpassen of dat reeds afgesloten (financiële) producten mogelijk niet meer toereikend zijn.
2. SVDL kan slechts ten opzichte van Oprachtgever aan de op hem rustende zorgverplichting voldoen indien Oprachtgever het in 7.1 bepaalde strikt naleeft.
3. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen Opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van SVDL zijn gesteld, of indien Oprachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is SVDL bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Opdracht.
4. Oprachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan SVDL verschaft informatie. Indien het niet tijdig, juist of volledig aanleveren van informatie tot gevolg heeft dat SVDL meer tijd of extra kosten aan de uitvoering van de Opdracht moet besteden, belast SVDL het met die extra tijd gemoeide honorarium en/of de extra te maken kosten door aan Oprachtgever.
5. Indien achteraf blijkt dat Oprachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven op basis waarvan SVDL de Opdracht heeft uitgevoerd, kan de Aanbieder op grond van diens (algemene) polisvoorwaarden gerechtigd zijn om de verzekering of het krediet (met onmiddellijke ingang) te beëindigen, dan wel gerechtigd zijn om te besluiten niet tot vergoeding van geleden schade over te gaan.

#### **Artikel 8: Aansprakelijkheid van SVDL**

1. Iedere aansprakelijkheid van SVDL alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door SVDL bij de uitvoering van de Opdracht, al dan niet in concept, ingeschakelde personen, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van SVDL wordt uitgekeerd, inclusief het door SVDL te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.
2. In het geval de in artikel 8.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van SVDL geen of beperkte dekking en/of uitkering verleent, is de aansprakelijkheid van SVDL alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door SVDL bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, te allen tijde beperkt tot maximaal het totaal van het, ter zake de Opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan de Oprachtgever in rekening gebrachte honorarium, met een maximum van € 5.000,-. Indien SVDL geen honorarium voor haar dienstverlening aan Oprachtgever in rekening heeft gebracht, is de aansprakelijkheid van SVDL en de hare te allen tijde beperkt tot 5x de door de Aanbieder aan Oprachtgever in rekening gebrachte jaarpremie, met een maximum van € 5.000,-.
3. SVDL is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade/vervolgschade; Tot indirecte schade behoren in elk geval: bedrijfsschade, omzet- en/of winstderving, waardevermindering van producten/objecten en renteverlies. Deze lijst is niet limitatief wat betekent dat er nog diverse andere vormen van indirecte schade kunnen zijn welke hier niet benoemd zijn.
4. De uitvoering van de verstrekte Opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Oprachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor Oprachtgever geen rechten ontleen.
5. SVDL is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de Oprachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de Oprachtgever verstrekte inlichtingen.
6. SVDL is niet aansprakelijk voor schade indien Oprachtgever SVDL niet in de gelegenheid heeft gesteld het reguliere onderhoud uit te voeren.

7. SVDL is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit fouten in door SVDL gebruikte software of andere computerprogrammatuur.
8. SVDL is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat door Opdrachtgever aan SVDL verzonden (email)berichten SVDL niet hebben bereikt.
9. SVDL is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat de Opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies en/of renten voor door hem, na bemiddeling van SVDL, afgesloten financiële producten en/of andere overeenkomsten, niet tijdig heeft voldaan.
10. SVDL is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die het gevolg is van de omstandigheid dat een door Opdrachtgever met diens wederpartij overeengekomen financieringsvoorboud is verstreken.
11. SVDL is nimmer aansprakelijk voor afgesloten producten waar Opdrachtgever geen volledige dekking voor wenst of voor producten welke niet zijn afgesloten en waar Opdrachtgever toch een beroep op wenst te doen.
12. SVDL is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die veroorzaakt wordt doordat de Aanbieder er niet of niet tijdig voor zorg draagt dat de voor het passeren van de hypotheekakte benodigde stukken gereed zijn en/of de geldmiddelen niet of tijdig bij de notaris in depot staan.
13. In het geval SVDL adviseert omtrent c.q. bemiddelt bij de afsluiting van financiële producten waar een belegging- en of investeringscomponent deel van uit maakt, verschaft SVDL een prognose ten aanzien van de mogelijk te behalen resultaten van het betreffende product. Dit vormt slechts een indicatie. SVDL is nimmer aansprakelijk voor schade zijdens Opdrachtgever of derden, die direct of indirect voortvloeit uit een (tegenvallende) waardeontwikkeling van financiële producten en/of (het tegenvallen van) resultaat, rendement, rentabiliteit e.d. van financiële producten. Voorts is SVDL niet aansprakelijk voor schade die wordt geleden als gevolg van fouten of onjuistheden in van derden, onder wie begrepen enige Aanbieder, afkomstige prognoses omtrent een te behalen resultaat, rendement, rentabiliteit e.d.
14. Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van SVDL voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.
15. Opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met SVDL indien SVDL zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door Opdrachtgever te worden nagekomen.
16. SVDL is nimmer aansprakelijk voor schade die een gevolg is van door de SVDL op de voet van artikel 5 ingeschakelde derde partijen.

#### **Artikel 9: Overmacht**

1. SVDL is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor SVDL redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van SVDL ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.
2. Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van SVDL geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van SVDL kan worden gevegd.

#### **Artikel 10: Bescherming persoonsgegevens**

1. SVDL en de Opdrachtgever verplichten zich jegens elkaar om alle informatie geheim te houden welke hen uit hoofde van de met elkaar gesloten overeenkomst bekend is of zal worden en waarvan bekend is of redelijkerwijs bekend kan zijn, dat deze informatie vertrouwelijk is. Door Opdrachtgever aan SVDL verstrekte persoonsgegevens zullen door SVDL niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht of door haar aan de Opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover SVDL op grond van de wet

of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

2. Indien Opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van SVDL, zal SVDL de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van Opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

#### **Artikel 11: Klachteninstituut**

1. SVDL is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KlFID) onder nummer 300.011100. Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de Opdrachtgever voor bindend advies worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter. SVDL conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 5.000,- (zegge en schrijven vijfduizend euro) niet te boven gaat. Indien het betreffende geschil genoemd geldelijk belang te boven gaat, heeft SVDL de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies, overeenkomstig het dienaangaande bepaalde in het Reglement Geschillencommissie Financiële Dienstverlening (KlFID).
2. SVDL conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 5.000,- (zegge en schrijven vijfduizend euro) niet te boven gaat. Indien het betreffende geschil genoemd geldelijk belang te boven gaat, heeft SVDL de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies.

#### **Artikel 12: Verval van recht**

1. Klachten met betrekking tot door SVDL verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat Opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van SVDL, te worden ingediend bij SVDL. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever op.
2. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook in verband met door SVDL verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

#### **Artikel 13: Diversen**

1. Op alle door SVDL uitgebrachte aanbiedingen en offertes alsmede op de door haar aanvaarde Opdrachten is het Nederlandse recht van toepassing.
2. In het geval de inhoud van schriftelijk tussen SVDL en Opdrachtgever gemaakte afspraken, afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.
3. Indien partijen blijkens enig schriftelijk document van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken hebben gemaakt, prevaleren die andersluidende afspraken. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden SVDL slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen SVDL en Opdrachtgever zijn overeengekomen.
4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.
5. SVDL is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. Deze voorwaarden zullen te allen tijde naar alle redelijkheid en billijkheid worden aangepast. Op de site van SVDL [www.staalsvdlaar.nl](http://www.staalsvdlaar.nl) zullen de meest recente Algemene Voorwaarden worden gepubliceerd.